

УТВЕРЖДАЮ

Президент Федерации хоккея России



В.А. Третьяк

«01» сентября 2016 г.

Программа

специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и безопасности при проведении официальных спортивных соревнований по хоккею

Москва

2016 г.

Введение

Программа специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований, проводимых под эгидой Федерации хоккея России, разработана в соответствии с Федеральным законом от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказами Минспорта России от 14 апреля 2014 г. № 234 «Об утверждении Порядка специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования» и от 30 ноября 2015 г. № 998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей».

Целью программы является приобретение необходимых знаний и навыков контролерами-распорядителями для оказания сервиса зрителям и выполнения задач по охране общественного порядка и общественной безопасности до, во время и после окончания хоккейных матчей.

Программа сочетает в себе передовой опыт и практику, накопленные при проведении соревнований под эгидой Федерации хоккея России, и включает в себя теоретическую и практическую подготовки, а также проведение итоговой аттестации с получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролера-распорядителя.

Специальная подготовка контролеров-распорядителей проводится по программе Федерации хоккея России организациями, осуществляющими подготовку контролеров-распорядителей, на основании договора.

Программа специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований по хоккею

№	Наименование разделов Программы	Количество часов		
		Общая продолжитель- ность, мин.	В том числе:	
			Теоретическая подготовка, мин	Практичес- кая подготовка, мин.
1.	ВВЕДЕНИЕ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА)			
1.1.	Основы работы контролера-распорядителя	15	15	
1.2.	Стажировка на мероприятии	180		180
	Итого:	195	15	180
2.	РАЗДЕЛ 1 – НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОФИЦИАЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ			
2.1.	Обзор раздела	5	5	
2.2.	Организация и проведение официальных спортивных соревнований (статья 20 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (далее – Закон)). Определение официальных спортивных соревнований	10	10	
2.3.	Основные субъекты официальных спортивных соревнований	10	10	
2.4.	Права и обязанности контролеров-распорядителей (статья 20.2 Закона).	10	10	
2.5.	Основные субъекты обеспечения безопасности на спортивных соревнованиях. Организационно-правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасности и другими специальными службами	15	15	
2.6.	Правила обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 г. № 353 «Правила обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»	5	5	
2.7.	Правила поведения зрителей. Их права и обязанности. Постановление	15	15	

2.8.	Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» Уголовные преступления. Возраст наступления уголовной ответственности. Статьи УК РФ 20,37, 39, 167, 168, 207, 212, 213, 214, 238, 280, 282, 317, 318, 319	15	15	
2.9.	Административные правонарушения. Возраст наступления административной ответственности. Статьи КоАП РФ 2.1, 2.2, 2.3, 2.7, 3.2, 3.3, 3.14, 4.3, 4.6, 5.61, 5.62, 6.24, 19.1, 19.3, 20.1, 20.2, 20.2.2, 20.3, 20.4, 20.20, 20.21, 20.22, 20.25, 20.31, 20.32	15	15	
2.10.	Особенности регламентов соревнований Континентальной хоккейной лиги, Высшей хоккейной лиги, Молодежной хоккейной лиги в части обеспечения безопасности и правил поведения зрителей	10	10	
2.11.	Повторение	15	15	
Итого:		120	120	0
3.	РАЗДЕЛ 2 – СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ НА СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА)			
3.1.	Обзор раздела	5	5	
3.2.	Основные направления деятельности по созданию и обеспечению безопасной и гостеприимной среды на спортивных мероприятиях	5	5	
3.3.	Примеры ненадлежащего обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях (Сокольники, 1975 г., Лужники, 1982 г., Эйзель, 1985 г., Хиллсборо, 1989 г.)	10	10	
3.4.	Основные направления деятельности по организации охраны общественного порядка и обеспечению общественной безопасности на официальных спортивных соревнованиях	5	5	
3.5.	Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных соревнований	5	5	
3.6.	Повторение	5	5	
Итого:		30	30	
4.	РАЗДЕЛ 3 – РАБОТА СО ЗРИТЕЛЯМИ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА			

4.1.	Обзор раздела	10	10	
4.2.	Основные виды потребностей зрителей (информационные, культурные, медицинские и другие). Особенности работы с различными группами зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, зрители, активные зрители, организованные группы болельщиков). Работа со зрителями, сервис на объекте спорта, информационная поддержка зрителей, обратная связь	10	10	
4.3.	Особенности работы со зрителями с ограниченными возможностями (маломобильными группами населения)	10	10	
4.4.	Психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, порядок допуска зрителей на объекты спорта	15		10
4.5.	Эффективные коммуникации. Навыки активного слушания. Навыки влияния на зрителей и работа с возражениями. Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за свою зону обслуживания, решительность и настойчивость в решении сложных ситуаций	25	10	20
4.6.	Психология толпы. Особенности эмоционального состояния в толпе. Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения. Основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения зрителей. Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы и снижения напряженности в среде зрителей	45	15	30
4.7.	Особенности поведения зрителей на соревнованиях. Агрессивное поведение. Обзор опыта по предотвращению асоциального поведения зрителей	50	20	30
4.8.	Конфликтные ситуации. Принцип поведения контролера-распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях	45	15	30
4.9.	Принятие мер по сохранению доказательств совершения правонарушений	15	15	
4.10.	Документирование правонарушений	10	10	
4.11.	Повторение	15	15	
Итого:		240	120	120

5.	РАЗДЕЛ 5 – ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ (ДОВРАЧЕБНОЙ) ПОМОЩИ (ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ)			
5.1.	Обзор раздела	5	5	
5.2.	Основные принципы оказания первой помощи	5	5	
5.3.	Правовые аспекты оказания первой помощи	5	5	
5.4.	Алгоритм действий контролера-распорядителя при обнаружении пострадавшего	5	5	
5.5.	Правила и порядок осмотра пострадавшего. Оценка состояния пострадавшего. Проверка реакции пострадавшего. Оказание первой медицинской помощи пострадавшему	15	5	10
5.6.	Проверка пульса пострадавшего	10	5	5
5.7.	Придание пострадавшему правильного положения	15	5	10
5.8.	Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхательных путей	20	5	15
5.9.	Искусственное дыхание	30	10	20
5.10.	Первая помощь при острой кровопотере	15	5	10
5.11.	Первая помощь при повреждении опорно-двигательной системы (травмы, переломы)	20	10	10
5.12.	Первая помощь при ранениях и ожогах	10	10	5
5.13.	Порядок и средства эвакуации пострадавшего	10	5	5
5.14.	Повторение	10	10	
Итого:		180	90	90
6.	РАЗДЕЛ 6 – ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ)			
6.1.	Обзор раздела	5	5	
6.2.	Типы пожаров и их причины	10	10	
6.3.	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности (ст. 34 Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»)	5	5	
6.4.	Противопожарные нормы и их применение	5	5	
6.5.	Противопожарное оборудование и основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними	35	10	25

6.6.	Огнетушители. Основные виды огнетушителей. Техника работы с огнетушителями	20	5	15
6.7.	Первичные действия контролера-распорядителя при обнаружении признаков пожара. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС	15	5	10
6.8.	Виды пиротехнических изделий. Техника безопасности	15	5	10
6.9.	Повторение	10	10	
Итого:		120	60	60
7.	РАЗДЕЛ 7 – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНТРОЛЕРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ НА ОФИЦИАЛЬНОМ СПОРТИВНОМ СОРЕВНОВАНИИ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА)			
7.1.	Обзор раздела	5	5	
7.2.	Экипировка и оборудование	5	5	
7.3.	Требования к внешнему виду. Стандарты поведения контролера-распорядителя	5	5	
7.4.	Организация работы контролера-распорядителя при подготовке к мероприятию. Предматчевый инструктаж. Алгоритм взаимодействия со старшим контролером-распорядителем сектора, трибуны, зоны	5	5	
7.5.	План объекта спорта. Расположение ключевых пунктов на объекте спорта. (медицинских пунктов, точек питания, туалетов)	5	5	
7.6.	Зонирование объекта спорта. Аккредитационная система объекта спорта	10	10	
7.7.	Системы безопасности объекта спорта (оборудование для связи, системы инженерно-технической безопасности, вспомогательные системы). Виды устройств, технические характеристики, порядок использования.	5	5	
7.8.	Работа с элементами систем безопасности объекта спорта. Алгоритм действий контролеров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта	25	5	20
7.9.	Проведение осмотра зоны ответственности. Алгоритм действий контролера-распорядителя в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей	10	10	
7.10.	Технические средства для проведения осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе на объект спорта	10	10	

7.11.	Процедура проведения личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе на объект спорта	10	10	
7.12.	Предметы, запрещенные к проносу на официальные спортивные соревнования	10	10	
7.13.	Отказ в доступе на объект спорта. Алгоритм действий контролера-распорядителя в случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта, при обнаружении предметов, запрещенных для проноса, недействительных билетах или документах, их заменяющих, попытке прохода лиц, в отношении которых вступило в законную силу решение суда об административном запрете на посещение мест проведения спортивных соревнований в дни их проведения	10	10	
7.14.	Управление потоками зрителей. Организация движения зрителей до начала, в период проведения и после окончания мероприятий	20	5	15
7.15.	Организация работы контролера-распорядителя после окончания мероприятия. Послематчевый отчет	5	5	
7.16.	Практические занятия по проведению личного осмотра зрителей и находящихся при них вещей, а также отработка алгоритмов действий при отказе в доступе на объект спорта	85		85
7.17.	Повторение	10	10	
Итого:		270	150	120
8.	РАЗДЕЛ 8 – РАБОТА КОНТРОЛЕРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ НА ОФИЦИАЛЬНОМ СПОРТИВНОМ СОРЕВНОВАНИИ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА)			
8.1.	Обзор раздела	5	5	
8.2.	Личная безопасность контролера-распорядителя	5	5	
8.3.	Безопасность других субъектов мероприятия	5	5	
8.4.	Постоянная готовность к внештатным ситуациям	5	5	
8.5.	Оценка угроз безопасности. Факторы риска безопасности	5	5	
8.6.	Оценка ситуации, выбор вариантов действий	5	5	
8.7.	Принятие мер по обеспечению охраны общественного порядка и общественной безопасности. Алгоритм	5	5	

	действий контролера-распорядителя при: несанкционированном проникновении зрителей в зоны, не обозначенные на входном билете или документе, его заменяющем, ином нарушении общественного порядка, возникновении беспорядков в зоне пропуска на объект спорта.			
8.8.	Взаимодействие с иными субъектами проведения мероприятия	5	5	
8.9.	Практические занятия по отработке оценки угроз безопасности, выявлению факторов риска безопасности, получению необходимой информации, оценки ситуации, своевременному обращению за помощью и принятию необходимых мер по обеспечению безопасности	60		60
8.10	Повторение	5	5	
Итого:		105	45	60
9.	РАЗДЕЛ 9 – ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ И ЭВАКУАЦИЯ (ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ)			
9.1.	Обзор раздела	5	5	
9.2.	Чрезвычайные ситуации и принципы эвакуации. Виды чрезвычайных ситуаций. Типы эвакуации.	10	10	
9.3.	Оповещение об эвакуации. Система оповещения об эвакуации. Кодовые слова (сигналы). Эвакуационные пути.	10	10	
9.4.	Практические занятия по отработке действий при чрезвычайных ситуациях. Алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях и эвакуации. Порядок взаимодействия с сотрудниками органов внутренних дел, МЧС и другими службами.	90	20	70
9.5.	Повторение	10	10	
Итого:		120	50	70